

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
о предоставлении телекоммуникационных услуг
доступа к Интернет ООО «ХОУМНЕТ ИТ» (физическим лицам)

Общество с Ограниченной Ответственностью «ХОУМНЕТ ИТ» именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», в лице, директора Павлюка Сергея Владимировича действующего на основании Устава, с одной стороны, руководствуясь Законом Украины «О телекоммуникациях», Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденные Постановлением КМ Украины от 11.04.2012г. № 295, ст. 205, 633, 641, 642 Гражданского кодекса Украины, предлагает физическим лицам, (за исключением субъектов предпринимательской деятельности и самозанятых лиц), именуемым в дальнейшем **Абонент**, настоящую оферту — предложение заключить Договор на предоставление телекоммуникационных услуг доступа к Интернет (DobroNET) на нижеприведенных условиях:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Публичная оферта – предложение Провайдера, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 633 Гражданского кодекса Украины, заключить с ней договор о предоставлении услуги доступа к сети Интернет

(DobroNet) ООО “Добронет”, на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Договор – договор о предоставлении услуги доступа к сети Интернет **ООО “ХОУМНЕТ ИТ”**, заключенный между Провайдером и Абонентом на условиях Публичной оферты в момент акцепта Абонентом ее условий (далее по тексту – Договор).

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты путем заполнения и отправки на WEB-сайте Провайдера заявки (анкеты) на подключение к сети с указанием необходимых данных и оплаты денежной суммы Абонентом за Услугу.

Абонент – физическое лицо, заключившее с Провайдером Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Услуга – услуга доступа в Интернет **ООО “ХОУМНЕТ ИТ”**, предоставляемая Провайдером Абоненту (далее по тексту – Услуга).

Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

Техническая возможность получения Услуги – нахождение Абонента в зоне действия Услуги и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения.

Подключение к сети Интернет ООО “ХОУМНЕТ ИТ”– комплекс действий Провайдера, который заключается в осуществлении ряда действий по прокладке сетевого кабеля от оборудования Провайдера до помещения Абонента, предоставление Абоненту одного порта в оборудовании Провайдера на срок Договора, настройка оконечного оборудования Абонента, закрепление за Абонентом Лицевого счета, и присвоении ему Аутентификационных данных.

Оборудование Абонента – электронное устройство (компьютер, ноутбук, и др.), со встроенным сетевым интерфейсом Ethernet, или модулем расширения для установки сетевого интерфейса.

Зона действия услуги – географическая зона телекоммуникационной сети Провайдера.

WEB-сайт Провайдера – WWW-сервер Провайдера, на котором находится вся необходимая информация для использования Услуги. WEB-сайт Провайдера размещен и доступен в сети Интернет по адресу <http://www.home-net.com.ua/>

Персональный кабинет – web-страница на WEB-сайте Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Абонентом Услуги, текущем состоянии его лицевого счета и другую информацию. Для доступа в свой Персональный кабинет Абонент использует свои Аутентификационные данные:

уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password).

Лицевой счет – счет в биллинговой системе Провайдера, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счет имеет уникальный идентификатор.

Аутентификационные данные — уникальные логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета присвоенные Абоненту Провайдером и используемые для доступа в персональный кабинет или к Услугам.

MAC-адрес — это уникальный идентификатор Абонентского оборудования в Телекоммуникационной сети Провайдера (изменяется при замене сетевого оборудования).

Локальные ресурсы — это услуги, предоставляемые Абоненту при наличии положительного баланса, помимо доступа в Сеть.

Неактивность Абонента — Абонент является неактивным при отрицательном балансе на его Лицевом счету.

Акционное подключение — подключение АБОНЕНТА к СЕТИ ПРОВАЙДЕРА по специальным Акционным тарифам ПРОВАЙДЕРА. Условия Акционного подключения, термин действия ДОГОВОРА, приостановка действия ДОГОВОРА на определенный термин и порядок его досрочного розрыва при Акционном подключении регулируется Дополнением (-ями) о условиях проведения акций.

Акционные тарифы — документ, что содержит перечень Услуг доступа в Интернет, которые предоставляются ПРОВАЙДЕРОМ, и их стоимость на время проведения акции. Акционные тарифы действуют в течении периода, установленного Дополнением (-ями) к ДОГОВОРУ о условиях проведения

Иные термины и определения, упомянутые в данном Договоре, но не отраженные в настоящем разделе, применяются в значениях, закрепленных в Законе Украины «О Телекоммуникациях», и иных нормативно – правовых актах Украины.

1. Предмет и цель договора.

•**Провайдер** на условиях Публичного договора (оферты) предоставляет **Абоненту** услуги круглосуточного доступа к телекоммуникационной сети **Провайдера** оборудования **Абонента** для получения доступа к компьютерной сети «НОМЕТ IT» (если таковые присутствуют по месту подключения **Абонента**) и к ресурсам сети Internet (в дальнейшем Услуги) в течение всего срока действия настоящего Договора.

•Абонент заказывает, принимает и оплачивает Услуги, в соответствии с условиями данного Договора и Приложений к нему.

•**Провайдер** оказывает **Абоненту** консультационную поддержку, и другие услуги, согласно данного Договора и Приложений к нему.

•Официальные уведомления размещаются на сайте Провайдера (<http://noc.home-net.com.ua>) или направляются на электронный адрес Абонента.

Указанный способ уведомлений является официальным средством информации Провайдера, он является обязательным для ознакомления и принятия к сведению Абонентом.

2. Акцепт (принятие) Договора. Порядок заключения договора.

•Договор об оказании услуги заключается путем Акцепта **Абонента** (принятие условий) настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами и без указания Абонента.

•Договор действует с момента осуществления **Абонентом** акцепта настоящей публичной оферты в течение всего времени сохранения положительного баланса на лицевом счете **Абонента** и в течение шести календарных месяцев с момента достижения нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета (при прекращении предоставления Услуги).

•Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались Услугами Провайдера, свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации и оплаты услуг. Получить необходимую консультацию или подать заявку на регистрацию можно по телефонам: (057)341-61-89, (050)569-61-03, (093)170-01-53 на сайте <http://www.home-net.com.ua/> путем заполнения формы электронной заявки, у уполномоченных представителей

Провайдером или в Центре обслуживания (клиентской поддержки) абонентов. С момента осуществления процедуры регистрации Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае.

Датой заключения данного Договора в этом случае является дата регистрации Лицевого счета Абонента в биллинговой системе Провайдера.

•**Провайдер** по письменному требованию Абонента предоставляет ему заверенную печатью

письменную форму Договора.

3. Права и обязанности сторон.

Провайдер обязуется:

- Организовать технические условия и подключить оборудование **Абонента** к телекоммуникационной сети Провайдера, качественно предоставлять Абоненту оплаченные им Услуги в соответствии с условиями Договора с учетом требований действующего законодательства Украины.
- Выделить **Абоненту** порт на коммуникационном оборудовании.
- Извещать **Абонента** о плановых мероприятиях происходящих на коммуникационных системах верхнего уровня на сайте <http://noc.home-net.com.ua/>
- Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, которые причинили невозможность предоставления Услуг (Раздел 7 этого Договора), в том числе актов, решений государственных органов. В кратчайшие сроки устранять повреждения, находящиеся в компетенции **Провайдера**, в том числе устранение неисправностей окончательного оборудования ТКС.
- Создать для **Абонента** в автоматической системе учета **Провайдера** Лицевой Счет. Предоставлять Абоненту возможность знакомиться с состоянием своего Лицевого счета в Персональном кабинете. При поступлении письменного уведомления (заявления) **Абонента** приостановить оказание своих услуг насрок, не более одного месяца в течении 1 (одного) календарного года.
- Своевременно зачислять поступившие денежные средства на Лицевой счет Абонента. Предоставлять Абонентам документы о приеме платы за предоставленные услуги (по требованию). Данное требование не относится к пополнению Лицевого счета через платежные Интернет – карты.
- Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, относительно предоставления Услуги, а также Информировать **Абонента** обо всех изменениях в Прейскуранте путем размещения объявлений на информационном сервере <http://www.home-net.com.ua/> не менее, чем за 10 дней до их введения.

Провайдер имеет право:

- Проводить работы по профилактике и модернизации собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании Услуг. Проводить иные регламентные и ремонтно – восстановительные работы, с целью поддержания работоспособности своей ТКС сети и абонентского кабеля.
- Осуществлять сбор оплаты за предоставляемые услуги. Приостановить предоставление Услуг **Абоненту** в случае недостатка средств на Лицевом Счете **Абонента**, если Абонент не оплатил необходимую сумму стоимости Услуг **Провайдера**.
- В одностороннем порядке пересмотреть список и стоимость (абонентскую плату) предоставляемых услуг и условия Договора. При этом **Провайдер** должен поставить в известность **Абонента** не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений. Уведомления **Абонента** обо всех изменениях по настоящему Договору и его условиям, а так же в других случаях, производятся в порядке п. 1.4. данного договора, путем размещения информации на информационном сервере [http://www.home-net.com.ua /](http://www.home-net.com.ua/)
- В целях сохранения работоспособности инфраструктуры своих сетей контролировать объем информации, передаваемой **Абонентами** по сети. При возникновении вирусной активности на компьютере Абонента – отключить Абонента от сети и подключить только после проведения необходимых мероприятий, то есть удаления вирусной информации с компьютера (ов) Абонента.
- Осуществлять диагностический просмотр информации **Абонента** при возникновении конфликтных ситуаций по Договору, а также при нарушении **Абонентом** п.п.3.3.5-3.3.9 настоящего Договора.

Временно приостановить (независимо от состояния Лицевого счета **Абонента**) предоставление всех или части Услуг **Абоненту**, который невыполнением своих обязательств согласно п.п. 3.3.5 – 3.3.9 настоящего Договора вызвал аргументированные жалобы или претензии пользователей других компьютерных сетей общего пользования, в т.ч. тех, которые не являются клиентами **Провайдера**. Такое приостановление может быть реализовано без предупреждения путем лишения **Абонента** технической возможности пользования теми или другими ресурсами или службами сети Internet с одновременным извещением пользователя о принятых мерах.

При систематическом невыполнении **Абонентом** своих обязательств п.п 3.3.5 – 3.3.9 настоящего Договора, **Провайдер** имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор с письменным предупреждением **Абонента** за 7 (семь) календарных дней, путем направления Абоненту электронной почтой или письменно соответствующего извещения, либо размещения информации на официальном сайте Провайдера.

•Провайдер в Зоне действия Услуги, имеет право подключать, а в случае необходимости и отключать оконечное оборудование **Абонента** по заявкам, либо в связи с неисполнением последним условий Договора, привлекать к выполнению своих обязанностей третьих лиц, путём наделения их соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством Украины.

Абонент обязуется:

- С учетом требований **Провайдера** сообщить последнему необходимые данные для регистрации уникального имени и пароля с целью последующей Аутентификации Абонента.
- Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на web-сайте **Провайдера** не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности **Абонент** самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора, и это лишает его права предъявления претензий к Провайдеру.
- Своевременно, путем авансовых платежей, оплачивать абонентскую плату за заказанные Услуги **Провайдера**, в соответствии с Разделом 4 Договора и выбранным Тарифом, размещенным на WEB-сайте Провайдера.
- Предоставить согласие Провайдеру на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» в рамках исполнения договорных обязательств.

Информировать **Провайдера** о смене своих реквизитов и данных в течение 7 календарных дней.

- Использовать услуги **Провайдера** только в целях, не противоречащих законодательству Украины.
- Нести ответственность за содержание информации, передаваемой им по сети Internet.
- Не использовать Услуги **Провайдера** с целью несанкционированного доступа к сети Internet, а так же к компьютерам и оборудованию **Провайдера**.
- Не распространять посредством услуг **Провайдера** информацию, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым и регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения.
- Самостоятельно оплачивать все Услуги третьих лиц или сторонних организаций, прямо или косвенно способствующих получению Услуг сети Internet и иных, которые явно не указаны как Услуги, оказываемые **Провайдером** в соответствии с настоящим Договором.
- Контролировать текущее состояние своего Лицевого Счета.
- Для временной приостановки действия настоящего Договора (на срок до 1 месяца) с сохранением состояния Лицевого Счета, обеспечить наличие не менее 20 (двадцати) гривен на своем Лицевом счете и предоставить **Провайдеру** письменное либо электронное уведомление (заявление) об этом.
- Абонент** обязуется использовать только лично ему предоставленный IP-адрес, указанный в Инструкции к Лицевому счету, и оплатить штраф в случае его самовольного изменения в размере 150 (ста пятидесяти) гривен.
- В случае пользования услугой «Заморозка счета» более 30 дней за 1 календарный год (с 1 января по 31 декабря текущего года), с Абонента взимается плата в размере 25 (двадцать пять) гривен за каждый календарный месяц пользования услугой «Заморозка счета».
- Не передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.
- В случае смены места жительства заявить о расторжении или перезаключении Договора.

•Самостоятельно отслеживать изменения в Прейскуранте **Провайдера** на информационном сервере <http://www.home-net.com.ua/>

•Не использовать чужой login, не передавать и не предоставлять в пользование (платное или бесплатное) полученную от **Провайдера** услугу третьим лицам (см. «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»), и оплатить штраф в случае предоставления в пользование (платное или бесплатное) полученную от **Провайдера** услугу третьим лицам, в размере 2000 (две тысячи) гривен.

•Информировать Провайдера обо всех случаях перерывов связи и повреждения Сети по телефонам, указанным в п.2.5. Договора.

•Предоставлять специалисту Провайдера информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом, Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

•Нести ответственность за сохранность своих регистрационных и аутентификационных данных, находящихся на его компьютере.

Абонент имеет право:

•Самостоятельно выбрать способ оплаты (наличный расчет, расчет путем внесения денежных средств на расчетный счет **Провайдера**, или оплачивать услугу путем приобретения соответствующих платежных Интернет Карт) для пополнения своего Лицевого счета.

•В случае несогласия **Абонента** с новыми Тарифами на Услуги **Провайдера** или новой редакцией условий Договора, **Абонент** имеет право прекратить действие настоящего Договора в порядке п.6.3.2.

•Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.

•Владеть, использовать и распоряжаться полученной информацией по своему усмотрению с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством и другими собственниками относительно принадлежащей им информации.

•Возобновить режим получения Услуг **Провайдера**, приостановленных согласно п.3.2.5, при условии прекращения действий указанных в п.3.2.5 и ликвидации их последствий.

•Знать местонахождение базы данных, получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным абонента, информацию о третьих лицах, которым передаются данные Абонента, а также предъявлять мотивированное требование изменения или уничтожения этой информации любым владельцем или распорядителем этой базы.

•На основании отдельной заявки, заказывать и оплачивать по установленным тарифам иные дополнительные услуги, предоставляемые Провайдером.

•По заявлению Провайдера сменить свой тарифный план на следующий период бесплатно. Смена тарифного плана в меньшую сторону составляет 30 (тридцать) гривен.

•Перечень и абонентская плата за Услуги, предоставляемые **Провайдером** по настоящему Договору определяются Прейскурантом и тарифами Провайдера, размещенными на его вышеуказанном официальном сайте, и могут пересматриваться им по мере необходимости.

•Оплата услуг производится **Абонентом** заблаговременно, исключительно методом 100% авансовой предоплаты, за который планируется оплата. Получение Услуг **Абонентом** возможно только при наличии средств на его Лицевом Счете.

4. Стоимость, условия предоставления услуг, порядок расчетов.

Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Провайдера.

При оплате с помощью платежных Интернет-карт платежи учитываются на Лицевом счете согласно номиналов данных карт.

•Платежи выполняются в следующем порядке:

Абонент производит оплату исходя из желаемых сроков использования Услуги **Провайдера** в соответствии с действующим Прейскурантом.

•**Провайдер** может отказать **Абоненту** в предоставлении Услуг в случае наличия задолженности последнего перед Провайдером. Возобновление предоставления Услуг **Абоненту**, приостановленных согласно Договора, выполняется после его заявления при наличии на его Лицевом счете суммы средств, достаточной для оплаты расчетного периода предоставления Услуг согласно действующих тарифов.

•Учет предоставленных Услуг и контроль своевременности платежей ведется **Провайдером** автоматически.

•Расчетный период равен одному календарному месяцу.

•

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

•**Провайдер** не несёт ответственности за содержание информации или сведений, распространённых и полученных Абонентом или его доверенным лицом по сети Интернет.

•**Провайдер** не несёт ответственности за ущерб, который может быть нанесён Абонентом третьим лицам с использованием сети Интернет, а именно: компьютерное мошенничество, несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или государственную тайну третьих лиц.

•**Провайдер** не несёт ответственности за ущерб, который может быть нанесён Абоненту третьими лицами при его доступе к сети Интернет. Клиент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

•**Провайдер** не несёт ответственности за качество своих услуг, находящихся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергообеспечение и прочие услуги, к производству которых Провайдер не имеет никакого отношения, а также в результате действий непреодолимой силы (затопления, ураганы, грозы, и иное.).

•**Провайдер** не несёт ответственности за перечень и качество услуг, предоставляемых Абоненту третьими лицами с использованием сети Интернет и других сетей, связанных с нею.

•**Абонент** самостоятельно отвечает за ущерб, причинённый им или его доверенными лицами в результате использования сети Интернет, личности или имуществу граждан, интересам юридических лиц, нравственным принципам общества.

•**Абонент** самостоятельно отвечает за чистоту информации (её достоверность, правомерность распространения, чистоту от претензий третьих лиц), передаваемой им в сети Интернет или его доверенными лицами, а также отвечает за все действия осуществленные в период пользования Услугой, и их последствия.

•В случае замены канала связи **Абонентом**, самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), **Провайдер** не гарантирует работоспособность последнего.

•**Провайдер** не несёт ответственности за ошибки программного обеспечения **Абонента**, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет. В случае возникновения указанных проблем Провайдер производит диагностику и переустановку программного обеспечения, при условии оплаты их **Абонентом** в соответствии с действующим Прейскурантом.

•Все споры и/или разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путём переговоров между Сторонами.

•Если Стороны не придут к соглашению путём переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

• Настоящий договор заключается на неопределенный срок, вступает в силу с момента регистрации физического лица как **Абонента** и оплаты услуг **Абонентом**, и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по данному Договору.

• Абонент обязан осуществить оплату всех услуг, предоставляемых Провайдером по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

• Договор может быть досрочно расторгнут:

• Если на момент расторжения Договора на Лицевом Счёте **Абонента** имеется остаток средств, то он подлежит возврату **Абоненту**. Если **Абонент** подключался по Акции, то акционные условия на момент расторжения Договора должны быть выполнены обеими Сторонами полностью.

• **Провайдер** имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в случаях невыполнения **Абонентом** условий настоящего Договора, использование услуг для любых незаконных целей, а также получения Услуги связи незаконным способом.

6. Срок действия Договора и Условия его расторжения

• По взаимному согласию Сторон.

• По инициативе **Абонента**, изложенной в письменной форме **Провайдеру**, с 1 числа следующего календарного месяца.

• По инициативе **Провайдера** на основании ненадлежащего исполнения **Абонентом** условий Договора. О прекращении действия Договора **Провайдер** сообщает **Абоненту** в письменной форме или по электронной почте и назначает срок оплаты задолженности **Абонента**, если таковая существует на момент расторжения.

В этом случае **Абонент** обязан в недельный срок с момента расторжения настоящего Договора компенсировать причиненные **Провайдеру** убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Провайдером, осуществив платежи в пользу **Провайдера** так, чтобы итоговый баланс лицевого счета **Абонента** стал положительным.

• При расторжении Договора все Аутентификационные данные **Абонента** удаляются.

7. Форс-мажор

• **Провайдер** не несет ответственности, если невыполнение какого-либо положения настоящего Договора явилось следствием причин, находящихся вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера, подобных стихийным бедствиям, экстремальным условиям, пожарам, войнам, забастовкам, вмешательству со стороны властей, действий или бездействия операторов связи и компьютерных сетей (именуемых условиями форс-мажор), но не ограничивающихся ими.

• Ни одна из Сторон не несет ответственности за любой ущерб, убытки, претензии или иные расходы, которые могут возникнуть у другой стороны в результате форс-мажорных обстоятельств.

8. Прочие условия

• Настоящий Договор оферты опубликован на русском языке.

• Подписанием данного договора, либо выполнением иных действий подтверждающих принятие (акцепта) условий настоящего договора, **Абонент** дает разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций дома, механического, электрического и иного оборудования за пределами или в пределах квартиры, а также строения, дома, которые предназначены для обеспечения потребностей всех собственников квартир, а также собственников нежилых помещений, размещенных в жилом доме.

• Настоящий Договор оферты, включая Соглашения, Приложения и Дополнения, если таковые имеются, составляет полный Договор между **Провайдером** и **Абонентом** в отношении предмета Договора и заменяет любые другие предварительные Договоры, урегулирования, письменные и устные Договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

• Стороны обязуются не использовать и не раскрывать третьим лицам любую конфиденциальную информацию, полученную в результате исполнения настоящего Договора, кроме случаев прямо предусмотренных действующим законодательством Украины.

•В случае изменения реквизитов одной из Сторон настоящего Договора, последняя обязана в течение семи календарных дней письменно уведомить об этом другие Стороны.

•Все оборудование и каналы связи, используемые **Провайдером** для предоставления услуг **Абоненту**, остаются в собственности **Провайдера**, и подлежат возврату по окончании действия Договора.

•Все действия по оформлению, выполнению данных Договорных обязательств по предоставлению услуг Абоненту, Провайдер выполняет лично или с привлечением своих Представителей – третьих уполномоченных надлежащим образом лиц.

•Условия настоящего Договора действительны для всех Абонентов. Изменение условий Договора в отношении отдельного Абонента (дополнительная ответственность Провайдера за качество услуг, дополнительные услуги и ответственность для Абонента и др.), должны быть оформлены письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к данному Договору.

•Стороны приняли на себя обязательство обеспечить соответствующий уровень защиты персональных данных контрагента, а также потребителей(абонентов), обрабатывать персональные данные только в целях, объеме и в сроки, предусмотренные Договором или вытекающих из его предмета, с условием их неразглашения. Во всем, что не оговорено настоящим пунктом, Стороны руководствуются действующими нормами Закона Украины «О защите персональных данных».

•Абонент, принимая условия настоящего Договора, выражает свое согласие Провайдеру на сбор, регистрацию, накапливание, хранение, обработку, адаптацию, изменение, обновление, использование, распространение, обезличивание или удаление сведений и персональных данных о нем, как о физическом лице, в рамках исполнения условий настоящего Договора, в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных».

Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента Акцепта основного Договора