

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2016 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <b>ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ Павлюк Ніна Іванівна</b>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>64102, Харківська обл. Первоамійський, 3-й мікрорайон, буд 20, кв. 15</b>  (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>1968900884</b>	
0202	Код території за КОАТУУ	<b>6311500000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>910</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301						
03n+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба		0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		00	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		100	95
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		0	5
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		100	90

0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	0	10
------	-----------------	---	-------------------	---	----

Продовження додатка

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Державне підприємство «Український державний центр радіочастот»		63-055-МЕ01	07.11.16-08.11.16
10п+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [www.home-net.com.ua](http://www.home-net.com.ua)

Керівник \_\_\_\_\_ Павлюк Н.І.  
 М.П. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_ Павлюк Н.І.  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

телефон:

факс: \_\_\_\_\_